



Insurance

Welke service kunt u verwachten bij een schadegeval?

MS  **Amlin**



Claims

Informatiefiche

In een wereld die voortdurend evolueert, is een schadegeval meestal een bron van stress die de activiteiten van onze klanten verstoort. Ons doel is die hinder maximaal te beperken en alles in het werk te stellen om de klanten toe te laten zich volledig te concentreren op de continuïteit van hun activiteiten en de duurzaamheid van hun ondernemingen.

Onze filosofie:

Voor alle verzekeringstakken in onze portefeuille (Liability, Fleet & Property) streven we ernaar om “de ervaring van onze klanten voortdurend te verbeteren door hen centraal te stellen in de service die we bieden en de beslissingen die we nemen”.

Ons engagement:

Uitmuntende **SERVICE** gericht op de behoeften van onze klanten.

PROFESSIONALISME gericht op het proactief beheer van de schadegevallen.

Een nauwe **SAMENWERKING** met ons onderschrijvingsteam en onze makelaars.

FLEXIBILITEIT en **CREATIVITEIT** in ons dagelijks beheer.

ZICHTBAARHEID door regelmatige contacten met onze klanten en makelaars.

Permanente **COMMUNICATIE** met deze laatste.

Kortom: snelheid en doeltreffendheid afgestemd op onze klanten.

Een soepele en proactieve, oplossingsgerichte organisatie.

Onze missie:

Onze verzekerde in geval van schade zo goed mogelijk ondersteunen en tussenkomst verlenen binnen de limieten van de onderschreven waarborgen. Bij een schadegeval en het beheer ervan moeten we de verzekerde een “meerwaarde” kunnen bieden bij de beheersing van zijn activiteit. Dat zorgt voor een binding met hem en met zijn makelaar.

Zoeken naar de meest efficiënte regelingen voor iedereen. Dat geldt voor onze contracten:

- Schade (onmiddellijke tussenkomst, snelle hervatting van de activiteit, ...);
- Burgerlijke aansprakelijkheid (het commercieel imago van de klant behouden, ...)

We dragen bij tot een betere dekking van onze verzekerden en een betere beheersing van hun risico's:

- door “positieve” instructies te geven aan de experts die in onze opdracht werken;
- door de verzekerden voor te stellen een beroep te doen op de kennis van de ingenieurs van onze afdeling Risk Engineering;
- door constante relaties met onze onderschrijvingsafdelingen te onderhouden.

Onze teams:

Sterke teams samengesteld uit meer dan 20 beheerders die door hun technische en relationele kennis een op wederzijds vertrouwen gebaseerd partnerschap kunnen uitbouwen met onze klanten en makelaars. Gepassioneerde beheerders met grote autonomie en op de Belgische markt erkende externe partners staan u bij.



Klantgericht



Professionalisme



Underwriting

Waarom MS Amlin als partner kiezen?



Klanten

Toegewijde, autonome, betrouwbare en positieve beheerders

- Gespecialiseerde onderschrijvers
- Geïntegreerde Risk & Claimsafdelingen in dienst van de klant
- Actief en flexibel schadebeheer voor een snelle regeling

Voor informatie over de schadegevallen neemt u contact op met:

Voor Liability:

Dirk Van Elewyck
Claims Manager Liability
Tel: +32 (0)2 894 71 11
dirk.vanelewyck@msamlin.com
liability.claims.be@msamlin.com

Voor Property:

Bruno Delacroix
Claims Manager Property
Tel: +32 (0)2 894 71 53
bruno.delacroix@msamlin.com
propertyclaims.be@msamlin.com

Voor Fleet:

Voor onze fleetcontracten beschikken we over een extern specialistenteam:
Dekra Claims Services Belgium nv
Tel: 078/15 8000 (F) en 078/15 6000 (N)
E-mail: amlinfleet.claims.be@dekra.com

Juridische informatie

Voor klachten stuurt u een e-mail naar klachtenmanagement.be@msamlin.com. We stellen alles in het werk om een eventuele klacht over onze service zo zorgvuldig mogelijk te behandelen. Als u toch niet tevreden bent over het gevolg dat aan uw klacht werd gegeven, kunt u steeds contact opnemen met de Ombudsman van de verzekeringen: de Meeûssquare 35, 1000 Brussel, www.ombudsman.as zonder dat dit afbreuk doet aan de mogelijkheid voor de verzekeringsnemer om een gerechtelijke procedure aan te spannen.

Deze informatiefiche kan worden gewijzigd. Voor een bijgewerkte versie verwijzen we naar de pagina Belgische producten op onze website www.msamlin.com

Het is mogelijk dat op deze fiche vermelde producten en diensten niet beschikbaar zijn in sommige landen waar MS Amlin geen handelslicentie heeft.

In overeenstemming met de geldende wetgeving is deze informatiefiche niet onderworpen aan voorafgaande goedkeuring door de FSMA.

MS Amlin Insurance SE, Koning Albert II-laan 37, 1030 Brussel, 02/ 894.70.00, www.msamlin.com. Verzekeraar toegelaten door de NBB onder het nummer 3092. RPR Brussel btw BE 0644.921.425 - IBAN: BE77 2100 0008 6342 - BIC GEBABEBB.

Editie: januari 2019